

	Kundenorientiertes Leitbild	Dokument	4.1
			

Kundenorientiertes Leitbild und Qualitätspolitik

Die VIK-Akademie für Arbeitsschutz und das Top Work Team Industriekletterer richten alle Dienstleistungen auf die Zielsetzung, Anforderung und Erwartung seiner Kunden aus. Das Ziel von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ist es, durch weniger Ausfallzeiten die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens zu stärken, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz als Qualitätsmerkmal zu vermarkten und nicht zuletzt auch ein hohes Maß an „Rechtssicherheit“ herzustellen.

Als Qualifizierungsträger erbringen wir für unsere Kunden Dienstleistungen in Form von Bildungs-, und Qualifizierungsmaßnahmen, sowie Dienstleistungen mit der Seilzugangs-, und Positionierungstechnik

Wir kennen die Anforderungen unserer Kunden und unserer Auftraggeber, in dem wir diese kontinuierlich und systematisch erfragen und ermitteln. So können wir auf arbeitsmarktorientierte Entwicklungen mit spezifischen und wirksamen Angeboten reagieren.

Mit unseren Kernkompetenzen:

- Grundbetreuung
- Betriebsspezifische Betreuung
- Hilfestellung zur Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen
- Optional Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen
- Objektbesichtigung und Begehungen
- Erstellung von Unterweisungen
- Durchführung von Unterweisungen und Ausbildungen
- Handwerksleistungen mit Seilzugangs-, und Positionierungstechnik
- Montage und Prüfungen von Anschlagpunkten
- Prüfung und Vertrieb von PSA g.A

können wir gezielt und flexibel eingesetzt werden um zeit- und ressourcensparend das Thema Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Unternehmen zu etablieren. Wir führen unsere Bildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen für unsere Kunden mit dem Ziel ihrer beruflichen Qualifizierung und Integration durch.

Wir sind Mitglied des D.I.H.V. e.V., des FISAT e.V., des FSBS e.V. und der Weiterbildung Hamburg

	Kundenorientiertes Leitbild	Dokument	4.1
			

Unser Qualitätsmanagementsystem der AZAV wird durch das Arbeitssicherheit-, und Gesundheitsmanagementsystem OHSAS 18001:2007 unterstützt.
 Ab August 2019 wird die OHSAS 18001:2007 unter den Anforderungen der ISO 45001:2018 durchgeführt.

Unsere Kunden sind Weiterbildungseinrichtungen, Handwerksbetriebe, Facilitymanager, Ingenieure, Architekten und arbeitssuchende Menschen.
 Das Ziel ist die soziale, fachliche Begleitung und Unterstützung, um die Chancen für eine Integration bzw. Eingliederung der Teilnehmern/innen in den Ausbildungs,-und Arbeitsmarkt zu erhöhen.

Hierzu bieten wir zielgruppenorientierte Qualifizierungsmaßnahmen an, die an den Anforderungen der jeweiligen konkreten Kunden ausgerichtet werden

- Arbeitssicherheit
- SCC-Schulungen für MitarbeiterInnen und Führungskräfte
- SCC - Sicherheits Zertifikat Kontraktoren
- SCP - Sicherheits Zertifikat Personaldienstleister
- Brandschutzhelfer Ausbildung gemäß DGUV Information 205-023
- Die Ausbildung von „Befähigten Personen zur Prüfung von Leitern und Tritten“ gemäß DGUV Information 208-016 („Handlungsanleitung für den Umgang mit Leitern und Tritten“)
- Seilzugangs-, und Positionierungstechnik nach den Richtlinien der TRBS 2121 Teil 3 und in Anlehnung an die DGUV Information 201-018 (BGI 772).
- Anwender von PSA gegen Absturz und Personen, die sich in engen Räumen, Schächten und Silos aufhalten, müssen einmal jährlich eine Unterweisung nach DGUV Regel 112-198/ DGUV Regel 112-199 (BGR 198/199) bzw. DGUV Regel 113-004 / DGUV Information 213-055 (BGR 117/BGI 5028) absolvieren. Unsere Schulungen entsprechen den Anforderungen der DGUV Grundsatz 312-001.

Unsere Kunden mit ihren spezifischen Bedürfnissen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir kooperieren mit allen relevanten, am regionalen Arbeitsmarkt handelnden und wirkenden Akteuren.

	Kundenorientiertes Leitbild	Dokument	4.1
			

Wir entwickeln die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich weiter. Durch ein eingeführtes Qualitätsmanagement sichern wir den organisatorischen und institutionellen Rahmen für eine hohe Qualität unsere Bildungs- und Qualifizierungsangebote sowie der Dienstleistung mit Seilzugangs,- und Positionierungstechnik.

Unsere Mitarbeiter sind durch den Wechsel und der Qualifikationen durch das Handwerk mit Seilzugangs,- und Positionierungstechnik und die Tätigkeiten als Ausbilder immer auf dem neuesten Stand der Technik und können Ihre Fähigkeiten optimal ergänzen.

Mit internen Fortbildungen stellen wir zusätzlich sicher, dass unsere Mitarbeitenden für alle Anforderungen bestens qualifiziert sind und dieses kundenorientierte Leitbild kennen und in ihren Arbeitsfeldern konkret umsetzen.

Kommuniziert wird das Leitbild in der Internetpräsenz, im Infoheft und in Flyern. Es wird von der Geschäftsführung verantwortet, im Rahmen des Managementreviews im 3-Jahresrhythmus auf seine Relevanz bewertet und mit den Mitarbeitenden im 3-Jahresrhythmus im Rahmen einer internen Fortbildung weiterentwickelt